

La normativa ISO nasce con l'intento di fornire alle aziende di ogni settore i parametri cui uniformarsi per l'attuazione di un Sistema Qualità che ha recepito l'assoluta inscindibilità del binomio "qualità prodotto/servizio - qualità dei processi tecnico organizzativi aziendali".

L'ISO (International Organization for Standardization) è l'organizzazione internazionale, con sede a Ginevra, cui aderiscono gli organi normatori di circa centoventi nazioni ed ha il compito di studiare, redigere e divulgare la normativa nel mondo.

L'organo normatore italiano è l'UNI (Ente Nazionale Italiano di Unificazione) dalla cui iniziativa è nato il SINCERT (Sistema Nazionale per l'Accreditamento degli Organismi di Certificazione) che ha come finalità l'accreditamento degli Organismi di Certificazione il cui compito è quello di certificare il Sistema Qualità delle aziende.

NORME DELLA CERTIFICAZIONE

La normativa è stata redatta avendo come punto di riferimento le problematiche industriali e solo successivamente indirizzata verso altre realtà del mondo del lavoro, può essere dunque necessario, come nel caso del CLA SIT, l'interpretazione e l'adeguamento alla norma.

Le norme di riferimento sono:

- Norma ISO 9000: 2000 - Sistemi di gestione della qualità - Fondamenti e terminologia
- Norma ISO 9001: 2000 - Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti
- Norma ISO 9004: 2000 - Sistemi di gestione per la qualità - Linee guida per il miglioramento delle prestazioni
- Norma ISO 19011:2003 - Guida sull'auditing ambientale e di qualità.